

QUY ĐỊNH CHUNG (GENERAL REGULATIONS)

1. Quy định Đăng ký & Xác minh Danh tính

1. Mỗi khách hàng chỉ được phép đăng ký tham gia xếp hàng online mua Hot Item một lần mỗi ngày. Việc đăng ký trùng lặp hoặc đăng ký thay mặt người khác bị nghiêm cấm và sẽ dẫn đến việc loại khỏi danh sách.

2. Số thứ tự xếp hàng sẽ được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên sau khi đăng ký thành công. Khách hàng không thể lựa chọn, thay đổi, chuyển nhượng hoặc trao đổi số thứ tự này.

3. Khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân chính xác và có thể xác minh được (họ tên đầy đủ, địa chỉ email và số giấy tờ tùy thân hợp lệ như CMND/CCCD hoặc hộ chiếu) trong quá trình đăng ký. Đồng thời, khách hàng bắt buộc phải xuất trình bản in giấy của giấy tờ tùy thân đã đăng ký (CMND/CCCD hoặc hộ chiếu) tại khu vực sự kiện để xác minh; việc vào khu vực sự kiện sẽ bị từ chối nếu thông tin không trùng khớp.

4. POP MART có quyền từ chối cho vào cửa hoặc hủy giao dịch nếu khách hàng không tuân thủ hướng dẫn của nhân viên hoặc vi phạm quy định sự kiện.

5. Trong trường hợp có tranh chấp, hành vi khiêu khích hoặc ứng xử không phù hợp, nhân viên POP MART có quyền yêu cầu khách hàng rời khỏi sự kiện ngay lập tức và hủy quyền tham gia.

6. Khách hàng đến sau khung giờ đã được chỉ định sẽ mất quyền tham gia. Không chấp nhận việc check-in trễ.

2. Lựa chọn Ngày & Khung giờ

1. Khách hàng phải chọn ngày và khung giờ cụ thể khi đăng ký:

Ca A (Buổi sáng): 10:00 – 12:00

Ca B (Buổi chiều): 13:30 – 15:30

2. Vui lòng có mặt ít nhất 30 phút trước giờ đã chọn để thực hiện check-in.

3. Mỗi số thứ tự chỉ tương ứng với khung giờ được chọn, không đại diện cho quyền mua sản phẩm cụ thể.

4. Mỗi khách hàng có tối đa 15 phút để tham quan, lựa chọn và hoàn tất thanh toán.

5. Tối đa 20 khách hàng được phép vào cửa mỗi lượt, tùy thuộc vào tình hình xếp hàng thực tế.

6. POP MART có quyền điều chỉnh số lượng người theo từng khung giờ dựa trên tình trạng hàng hóa và yêu cầu kiểm soát đám đông.

3. Chính sách Số thứ tự

1. Mỗi số thứ tự chỉ có hiệu lực trong ngày và khung giờ đã đăng ký, không thể sử dụng cho các ngày hoặc khung giờ khác.

2. Số thứ tự xác định thứ tự vào cửa, không đảm bảo hàng hóa còn đủ.

3. Sau khi đăng ký thành công, khách hàng sẽ nhận được email xác nhận chứa số thứ tự đã được cấp.

4. Số thứ tự và mã QR đi kèm chỉ hợp lệ cho một người, không được chia sẻ hoặc chuyển nhượng.

1. Registration Rules & Identity Verification

1. Each customer is allowed to register for Hot Item online queue only once per day. Duplicate registrations or registering on behalf of others are strictly prohibited and will lead to disqualification.

2. Queue numbers are randomly assigned by the system upon successful registration. They cannot be selected, changed, transferred, or exchanged.

3. Customers must provide accurate and verifiable personal information (full name, email address, and valid ID number such as an ID card or passport) during registration and present a hard copy of the same identification (passport, ID, or citizen card) on-site for verification; entry will be denied if the information does not match.

4. POP MART reserves the right to refuse entry or cancel sales if a customer fails to follow the instructions of on-site staff or violates event regulations.

5. In the event of disputes, aggressive behavior, or misconduct, POP MART staff have the authority to request the customer to leave immediately and disqualify them from the event.

6. Customers arriving after their assigned session time will forfeit their eligibility to enter. Late check-in will not be accepted.

2. Date & Session Selection

1. Customers must select a specific date and time session when registering:

Session A (Morning): 10:00 AM – 12:00 PM

Session B (Afternoon): 1:30 PM – 3:30 PM

2. Customers should arrive at least 30 minutes prior to their scheduled session for check-in.

3. Each queue number only corresponds to an entry time slot, not to the right to purchase specific items.

4. Each customer will have a maximum of 15 minutes to browse, select, and complete purchases.

5. A maximum of 20 customers will be allowed in-store per round, based on real-time queueing.

6. POP MART reserves the right to adjust session capacity depending on inventory status and crowd control measures.

3. Queue Number Policy

1. Each queue number is only valid for the selected date and session. It cannot be used across different dates or time slots.

2. Queue numbers determine the order of entry, but do not guarantee product availability.

3. A confirmation email containing the assigned queue number will be sent after successful registration.

4. Queue numbers and their QR codes are valid for one person only and cannot be transferred or shared.

5. Any attempt to sell, exchange, or distribute queue numbers will result in permanent disqualification.

5. Mọi hành vi bán, trao đổi hoặc phát tán số thứ tự đều sẽ bị loại vĩnh viễn khỏi sự kiện.

6. Khách hàng phải check-in bằng đúng email và mã QR đã đăng ký. Việc sử dụng trùng lặp sẽ bị hủy hiệu lực.

4. Email Xác nhận & Lưu ý

1. Khách hàng sẽ nhận được email xác nhận bao gồm:

- Số thứ tự đã được cấp
- Ngày và ca đã đăng ký
- Yêu cầu check-in
- Liên kết đến Điều khoản & Điều kiện

2. Nếu không nhận được email, vui lòng kiểm tra thư mục Spam/Junk và đánh dấu là "Không phải Spam" để nhận các thông báo tiếp theo.

5. Nội quy Tại chỗ & Quy định của Ban Tổ Chức

1. Khách hàng phải giữ thái độ ứng xử văn minh, tôn trọng. Hành vi gây rối, xúc phạm hoặc không tuân thủ sẽ bị từ chối phục vụ và loại khỏi sự kiện.

2. POP MART có quyền điều chỉnh thứ tự vào cửa, khung giờ hoặc quyền truy cập cửa hàng tùy theo tình hình vận hành thực tế.

3. Mọi hành vi vi phạm như giả mạo danh tính, truy cập trái phép, gian lận thứ tự hoặc mua bán số thứ tự sẽ bị cấm tham gia sự kiện ngay lập tức và trong tương lai.

4. Mọi quyết định cuối cùng thuộc quyền đơn phương của POP MART Vietnam và không chấp nhận khiếu nại.

6. Bảo mật Thông tin cá nhân

1. Tất cả dữ liệu cá nhân được thu thập sẽ chỉ sử dụng cho mục đích xác thực đăng ký và check-in tại sự kiện bởi POP MART Vietnam.

2. POP MART cam kết bảo vệ quyền riêng tư và tuân thủ Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Việt Nam.

3. Thông tin của khách hàng sẽ không được chia sẻ cho bên thứ ba và sẽ được xử lý một cách bảo mật.

4. Bằng việc gửi đơn đăng ký, khách hàng đồng ý để POP MART thu thập và sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích quản lý danh sách xếp hàng.

5. Điều khoản & Điều kiện và Chính sách Bảo mật sẽ được đăng tải trên trang đăng ký và phải được đồng ý trước khi gửi

7. Thông báo & Điều khoản sửa đổi

POP MART Vietnam có quyền sửa đổi, tạm ngưng hoặc cập nhật Điều khoản & Điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. Khách hàng có trách nhiệm tự cập nhật phiên bản mới nhất trên trang đăng ký chính thức trước mỗi lần đăng ký.

6. Each customer must check in with the original registered email and QR code. Duplicate use will be voided.

4. Confirmation Email & Reminders

1. Customers will receive a confirmation email including:

- Assigned Queue Number
- Registered Date & Session
- Check-in Requirements
- Link to Terms & Conditions

2. If you do not receive the confirmation, please check your Spam/Junk folders and mark it as "Not Spam" to receive future updates.

5. On-site Conduct & Organizer's Rights

1. Customers are expected to maintain proper behavior. Disruptive, abusive, or non-compliant conduct may result in expulsion and disqualification.

2. POP MART reserves the right to make real-time adjustments to queue order, time slots, or store access depending on operational needs.

3. Any violation including fake identity, unauthorized access, queue manipulation, or resale of queue codes will lead to immediate ban from this and future events.

4. All final decisions are made at the sole discretion of POP MART Vietnam and are not open to appeal.

6. Privacy & Data Protection

1. All personal data collected is used strictly for registration validation and event check-in by POP MART Vietnam.

2. We are committed to protecting your privacy and complying with the Vietnamese Personal Data Protection Law.

3. Your data will not be shared with any third party and will be handled confidentially.

4. By submitting the registration, you agree to allow POP MART to collect and use your data for queue management purposes.

5. Terms & Conditions and Privacy Policy will be available on the registration page and must be agreed upon before submission.

7. Final Notice & Amendments

POP MART Vietnam reserves the right to amend, suspend, or update these Terms & Conditions at any time without prior notice. It is the responsibility of each participant to review the latest version on the official registration page prior to each registration.